

ALGEMENE VOORWAARDEN PETER GRAAT TUINONTWERP & ADVIES

GEVESTIGD TE OEFFELT

DEFINITIES

Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon met wie Peter Graat Tuinontwerp & Advies, gevestigd in Oeffelt en ingeschreven onder de handelsnaam Tuinontwerp en bomenkwekerij Peter Graat, KvK-nummer 17248152 een (of meerdere) overeenkomst(en) heeft gesloten.

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle gesloten overeenkomsten met Peter Graat Tuinontwerp & Advies tenzij voorafgaand aan de aanbidding of de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Meer in het bijzonder zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aan Peter Graat Tuinontwerp & Advies verstrekte opdrachten. Deze algemene voorwaarden worden geacht tevens van toepassing te zijn op aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten.
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- De door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door Peter Graat Tuinontwerp & Advies uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn door Peter Graat Tuinontwerp & Advies dan ook nimmer geaccepteerd.

ARTIKEL 2 OFFERTE EN OPDRACHT

- Ieder door Peter Graat Tuinontwerp & Advies gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Een opdracht komt eerst tot stand op het moment (1) dat er door Peter Graat Tuinontwerp & Advies een opdrachtbevestiging is verzonden of (2) op het moment dat Peter Graat Tuinontwerp & Advies op schriftelijk of mondeling verzoek van de opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Peter Graat Tuinontwerp & Advies bevoegde medewerkers van Peter Graat Tuinontwerp & Advies binden deze laatste niet, tenzij Peter Graat Tuinontwerp & Advies deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.

ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- Voor de uitvoering van een opdracht is opdrachtgever de prijs zoals vermeld in de opdrachtbevestiging verschuldigd. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Peter Graat Tuinontwerp & Advies bij opdrachten vanaf €5000,- gerechtigd om van opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- Indien Peter Graat Tuinontwerp & Advies het noodzakelijk acht dat in verband met de aard van de opdracht de inschakeling van een deskundige op een ander vakegebied gewenst is, zal de opdrachtgever in overleg met Peter Graat Tuinontwerp & Advies deze deskundige inschakelen dan wel Peter Graat Tuinontwerp & Advies daartoe machtigen.
- Peter Graat Tuinontwerp & Advies is bevoegd om de opdracht in fases uit te voeren en tussentijds afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan Peter Graat Tuinontwerp & Advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien Peter Graat Tuinontwerp & Advies gegevens behoeft van opdrachtgever voor het uitvoeren van de opdracht, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig aan Peter Graat Tuinontwerp & Advies ter beschikking heeft gesteld. Tevens heeft Peter Graat Tuinontwerp & Advies het recht de uit de verdrag voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Er kunnen geen rechten ontleend worden aan detailtekeningen en/of constructietekeningen.
- Komen Peter Graat Tuinontwerp & Advies en opdrachtgever bezorging van goederen overeen, dan is de opdrachtgever verplicht de goederen af te nemen op het moment dat Peter Graat Tuinontwerp & Advies deze bij hem aflevert of doet afleveren. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Peter Graat Tuinontwerp & Advies gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.

ARTIKEL 4 OPLEVERING

- De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer (1) Peter Graat Tuinontwerp & Advies, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd of (2) de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- Na oplevering is Peter Graat Tuinontwerp & Advies niet meer gehouden enige werkzaamheden voor de opdrachtgever te verrichten.

ARTIKEL 5 CONFORMITEIT

- Peter Graat Tuinontwerp & Advies staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte.
- Peter Graat Tuinontwerp & Advies staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen (één jaar na aanplant) van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, tenzij anders schriftelijk is vermeld. Indien sprake is van een omstandigheid die niet aan Peter Graat Tuinontwerp & Advies kan worden toegerekend, dan kan niet voor de hergroei worden ingestaan. Tot de in de vorige zin genoemde niet toerekenbare omstandigheden behoren onder meer overmacht en uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden.
- Peter Graat Tuinontwerp & Advies staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan

zorgvuldigheid aan de kant van de opdrachtgever, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Peter Graat Tuinontwerp & Advies in voor het ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

ARTIKEL 6 BETALING

- Betaling van facturen van Peter Graat Tuinontwerp & Advies dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- In geval van contante betalingen door de een consument verstrekt Peter Graat Tuinontwerp & Advies desgewenst een kwitantie.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een contractuele vertragsrente verschuldigd van 1% per (gedeelte van een) maand. Peter Graat Tuinontwerp & Advies mag ervoor kiezen om een vertragsrente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke (handels)rente.
- Peter Graat Tuinontwerp & Advies is in geval van overschrijding van enige betalingstermijn zonder verdere waarschuwing gerechtigd zijn werkzaamheden direct op te schorten, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten volledig is voldaan.
- Peter Graat Tuinontwerp & Advies behoudt de eigendom van alle door hem geleverde zaken, totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Indien Peter Graat Tuinontwerp & Advies invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is zijn declaratie te voldoen komen de incassokosten geheel voor rekening van opdrachtgever. De omvang van de incassokosten is geregeld in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

- Peter Graat Tuinontwerp & Advies is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, van welke aard dan ook, bijvoorbeeld doordat Peter Graat Tuinontwerp & Advies is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventueel aan te vragen vergunningen of andere overheidsgoedkeuringen.
- Indien Peter Graat Tuinontwerp & Advies, in overleg met de opdrachtgever, besluit om (een gedeelte van) de opdracht uit te besteden aan een derde partij, is Peter Graat Tuinontwerp & Advies niet aansprakelijk voor de werkzaamheden die door deze derde partij worden verricht.
- De aansprakelijkheid van Peter Graat Tuinontwerp & Advies voor schade, die verband houdt met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag van €25.000,-.

ARTIKEL 8 AUTEURSRECHTEN

- Het intellectuele eigendom van de door Peter Graat Tuinontwerp & Advies op geschreven documenten, ontworpen schetsen en tekeningen en gemaakte foto's en dergelijke blijft bij Peter Graat Tuinontwerp & Advies.
- Opdrachtgever is niet bevoegd om ontwerpen van Peter Graat Tuinontwerp & Advies te wijzigen en/of in gewijzigde vorm ten uitvoer te brengen, tenzij daarvoor met Peter Graat Tuinontwerp & Advies is overlegd en deze daarvoor uitdrukkelijke toestemming heeft verleend.
- Peter Graat Tuinontwerp & Advies heeft het alleenrecht haar documenten, schetsen, tekeningen, foto's e.d. openbaar te maken en/of te vervelvoudigen.

ARTIKEL 9 PRIVACY

- Op de overeenkomst is het privacyreglement van Peter Graat Tuinontwerp & Advies van toepassing. Dit reglement kunt u vinden op de website van Peter Graat Tuinontwerp & Advies.
- Opdrachtgever verleent Peter Graat Tuinontwerp & Advies toestemming om foto's te maken van de tuin voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden.
- Opdrachtgever verleent Peter Graat Tuinontwerp & Advies toestemming om beeldmateriaal van de opgeleverde tuin te maken en deze voor marketing doeleinde te publiceren op de website van Peter Graat Tuinontwerp & Advies.

ARTIKEL 10 KLACHTEN

- De consument moet een klacht over een gebrekkig(e) product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven en, indien bij Peter Graat Tuinontwerp & Advies, binnen bewakende tijd nadat de consument het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- Peter Graat Tuinontwerp & Advies reageert zo spoedig mogelijk inhoudelijk op de klacht. Peter Graat Tuinontwerp & Advies heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De consument verleent in dat geval zijn medewerking.
- Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de consument niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

ARTIKEL 11 VERJARING

In afwijking tot de wettelijke bepalingen omtrent verjaring, verjaart een rechtsvordering of een vordering tot schadevergoeding jegens Peter Graat Tuinontwerp & Advies door verloop van 12 maanden na de factuurdatum of na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden of de vordering opeisbaar is of zou zijn geworden.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- De rechtsverhouding tussen Peter Graat Tuinontwerp en Advies en opdrachtgever is onderworpen aan het geldende Nederlandse recht.
- Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter gelegen in het arrondissement waar Peter Graat Tuinontwerp & Advies is gevestigd, tenzij dwingend recht zich tegen deze forumkeuze zou verzetten.